

Informace o zpracování osobních údajů

Poslední update účinný ke dni: 2. 2. 2023

Kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat?

V kontextu Vašeho využívání naší služby rezervačního portálu Termino (dále označený už jen jako „**portál Termino**“) na základě smlouvy uzavřené mezi Vámi a naší společností, jsme my, tedy společnost Slevomat.cz, s.r.o., IČO: 24698059, se sídlem Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 – Karlín, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. C 166961 (dále též pro zjednodušení jen „**Slevomat**“), správcem Vašich osobních údajů. Správcem osobních údajů je ten, kdo určuje účely a prostředky zpracování, zjednodušeně tedy ten, kdo rozhoduje proč a jak jsou osobní údaje zpracovávány.

Níže uvádíme naše kontaktní údaje pro případ, že v tomto dokumentu nenajdete odpovědi na své otázky nebo nebudete některým z uvedených informací rozumět.

E-mail: podpora@slevomat.cz

Telefon: +420 222 745 354 (Po–Ne 8:00–18:00)

Adresa: Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 – Karlín

Jaké osobní údaje zpracováváme a jak je získáváme?

A. Vaše osobní údaje získáváme primárně od Vás:

Když se registrujete v uživatelském rozhraní portálu Termino za účelem jeho využívání a založíte si tak u nás uživatelský účet

Za účelem zřízení uživatelského účtu, budeme potřebovat Vaše uživatelské jméno a heslo, které si zvolíte pro přihlášení, email, identifikační číslo (IČO) a sídlo.

Když se přihlásíte do uživatelského rozhraní portálu Termino za účelem jeho využívání

Abychom mohli ověřit vaši identitu a umožnili Vám využívat funkcionality našeho rezervačního portálu, budeme potřebovat Vaše přihlašovací údaje, které jste nám poskytli/a při registraci, zejména pak Vaše uživatelské jméno a heslo.

Při využívání portálu Termino

Při využívání portálu Termino mohou být určité informace shromažďovány pasivně. Jedná se především o IP adresu, typ prohlížeče a druh operačního systému. Používáme také soubory cookies a navigační data, abychom shromáždili informace týkající se data a času Vaší návštěvy a informace o Vašem účtu.

Při provádění platby za používání portálu Termino

Abyste mohli provést platbu za používání portálu Termino, budeme od Vás potřebovat kontaktní údaje, především Vaše jméno a e-mail. Dále budeme potřebovat informaci tom, jakým způsobem platbu uhradíte.

Při komunikaci s Vámi

Vaše osobní údaje získáváme, když s námi komunikujete – ať už se jedná o komunikaci prostřednictvím e-mailu, telefonu, chatu na našich webových stránkách či klasické pošty nebo komunikaci prostřednictvím sociálních sítí či jiných elektronických komunikačních prostředků, (zejména: WhatsApp, Viber, FB Messenger aj.) (jedná se především o Vaše jméno, uživatelské jméno a kontaktní údaje).

Informace, které poskytnete o jiných osobách

Před tím, než nám v rámci používání portálu Termino poskytnete osobní údaje (např. jméno nebo telefonní číslo) třetí osoby, ujistěte se, že taková osoba s poskytnutím jejích osobních údajů souhlasí a můžete nám je poskytnout. Měli byste se také ujistit, že taková osoba rozumí tomu, jak námi budou její osobní údaje zpracovávány.

B. V některých případech získáváme Vaše osobní údaje od třetích osob.

Osobní údaje získáváme také z **veřejně dostupných zdrojů**, zejména ze sociálních sítí a z internetu, a z **vlastní činnosti**, a to především vyhodnocováním a analýzou Vašich osobních údajů získaných z jiných, výše uvedených zdrojů.

Pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje?

Zpřístupnění funkcionalit portálu Termino

Ve Slevomatu zpracováváme Vaše osobní údaje pro účely registrace a přihlášení do uživatelského rozhraní portálu Termino související s plněním naší smluvní povinnosti umožnit Vám využívání funkcionalit portálu Termino. Registrace do uživatelského rozhraní portálu Termino je nezbytná pro správu rezervací a další využívání služeb portálu Termino prostřednictvím interakce s uživatelským rozhraním. Bez poskytnutí uvedených osobních údajů potřebných pro registraci do uživatelského rozhraní nejsme schopni Vám funkcionality portálu Termino zpřístupnit. Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě právního titulu splnění smlouvy.

Správa a zlepšování funkcionalit portálu Termino

Vaše údaje nám slouží také k tomu, abychom mohli, mimo jiné díky jejich analýze, spravovat, vylepšovat a rozvíjet portál Termino. Za účelem zlepšování našich služeb a pro tréninkové účely využíváme mj. telefonické hovory, které probíhají s naší zákaznickou linkou. Při komunikaci s naší zákaznickou linkou berte, prosím, na vědomí, že Váš hovor může být nahráván. Na začátku hovoru budete informováni o možnosti nahrávání hovoru s tím, že pokračováním v hovoru po sdělení této skutečnosti, udělujete svůj souhlas s jeho nahráváním. Pro uvedené účely zpracováváme Vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu.

Zpětná vazba a důležité změny ve fungování portálu Termino

Vaše osobní údaje využíváme také proto, abychom od Vás získali zpětnou vazbu k fungování portálu Termino. Čas od času Vás také upozorníme na důležité změny týkající se fungování portálu Termino. Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě právního titulu oprávněného zájmu.

Zpracování na základě souhlasu

V některých případech zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu – účel a další informace týkající se takového zpracování jsou vždy uvedeny v rámci informací, které Vám poskytneme v okamžiku, kdy Vás o takový souhlas požádáme.

Doba, po kterou Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováme pouze tak dlouho, jak je nezbytné pro účely, které jsou uvedené výše, anebo tak dlouho, abychom dostáli zákonným požadavkům. Po uplynutí této doby osobní údaje vymažeme nebo anonymizujeme. Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, trvá zpracování po dobu, po kterou trvá náš oprávněný zájem. Proti zpracování Vašich osobních údajů, které probíhá na základě právního titulu oprávněného zájmu, můžete kdykoliv podat námitku.

Komu Vaše osobní údaje zpřístupňujeme?

Vaše osobní údaje sdílíme s následujícími příjemci:

- s našimi dodavateli, především s dodavateli IT, hostingových a marketingových služeb, s poskytovateli statistických, databázových a jiných softwarových nástrojů, a případně s jinými subjekty, které nám poskytují jejich služby. Na základě právních předpisů můžeme být za určitých předpokladů povinni Vaše osobní údaje sdílet bez Vašeho souhlasu se třetími osobami (například s orgány činnými v trestním řízení atp.). Jedná se o naši zákonnou povinnost.

Cookies a retargeting

Na našich webových stránkách využíváme tzv. cookies, tj. krátké textové soubory, které se ukládají do Vašeho počítače při načtení webových stránek Slevomatu. Díky cookies můžeme identifikovat způsob, jakým s obsahem webových stránek pracujete, a tím personalizovat naši komunikaci vůči Vám. Souhlas s umístěním souborů cookies je dobrovolný. Některé nebo všechny soubory cookies můžete zablokovat nebo vymazat ty, které již byly nastaveny. Detailní informace o cookies a možnostech jejich blokování v různých typech webových prohlížečů můžete najít na stránce www.aboutcookies.org, nebo na internetových stránkách jednotlivých prohlížečů. Berte ovšem v úvahu, že pokud zablokujete nebo vymažete cookies odesílané z našich webových stránek, které jsou nezbytně nutné nebo zajišťují funkčnost a výkon, může se stát, že stránky nebudou možné používat.

Naše webové stránky využívají technologie retargetingu poskytované externími reklamními systémy. To nám umožňuje ukázat návštěvníkům našich webových stránek, kteří již projevíli zájem o naše služby, na základě využití souborů cookies, naše cílené reklamy v různých reklamních sítích. Z cílené reklamy je možné se odhlásit například prostřednictvím těchto odkazů: <https://www.imedia.cz>, <https://adssettings.google.com> a <https://www.criteo.com/privacy/>.

Jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje a jak jsou zabezpečeny?

Zpracování osobních údajů probíhá manuálně i automatizovaně v elektronických informačních systémech, v elektronické nebo listinné podobě. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány především našimi zaměstnanci a zpracovateli. Přijali jsme vhodná organizační a bezpečnostní opatření, abychom ochránili Vaše osobní údaje před jakoukoli náhodnou ztrátou, zničením, zneužitím, poškozením a neoprávněným nebo nezákonným přístupem. Se zpracovateli, kteří pro nás jako správci zpracovávají Vaše osobní údaje, jsme uzavřeli relevantní smlouvy tak, aby byla zaručena adekvátní ochrana Vašich osobních údajů. Zaměstnanci a zpracovatelé, kteří se podílejí na zpracování Vašich osobních údajů, jsou vázáni mlčenlivostí.

Veškeré osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou uloženy na serverech naší společnosti umístěných na území České republiky či jiných členských států EU.

Jaká jsou Vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů?

Kdykoliv během zpracování Vašich osobních údajů můžete využít následujících práv:

a) Právo na přístup. Máte právo získat potvrzení o tom, zda a jaké Vaše osobní údaje zpracováváme včetně práva na kopie osobních údajů, které zpracováváme. Berte prosím v úvahu, že nebude možné zpřístupnění takových informací, které by ohrozily naše obchodní tajemství nebo práva třetích osob.

b) Právo na opravu a doplnění. Pokud zjistíte, že jsou Vaše osobní údaje, které zpracováváme, nepřesné nebo neúplné, máte právo nás požádat o jejich opravu a aktualizaci.

c) Právo na výmaz. V některých případech nás máte právo oslovit s žádostí o vymazání Vašich osobních údajů, které zpracováváme. Berte prosím v úvahu, že výmaz osobních údajů není možné provést vždy, zejména ne tehdy, pokud zpracování probíhá pro legitimní účel a v souladu s předpisy na ochranu osobních údajů.

d) Právo na omezení zpracování. V některých případech, např. v případě, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo naši potřebu zpracovávat Vaše osobní údaje, máte právo nás požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů. Pokud Vaši žádosti vyhovíme, omezíme zpracování osobních údajů na nezbytné minimum (a údaje zpravidla nebudeme dále aktivně zpracovávat). V našich systémech zaznamenáme, že se na dané údaje vztahuje omezení. Pokud dojde ke zrušení omezení a my budeme mít v úmyslu ve zpracovávání Vašich osobních údajů pokračovat, budeme Vás o tom předem informovat.

e) Právo na přenositelnost. Máte právo požadovat, abychom Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli a které zpracováváme, předali (a to v běžně používaném a strojově čitelném formátu) třetí straně (jinému správci údajů), kterého uvedete ve Vaší žádosti. Berte prosím v úvahu, že toto své právo můžete uplatnit, pouze pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy a zároveň je zpracování automatizované.

f) Právo podat stížnost u dozorového orgánu. Pokud se domníváte, že došlo k porušení povinností stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo u jiného úřadu členského státu Evropské unie, který je pověřen dozorem nad dodržováním povinností v oblasti ochrany osobních údajů. Záleží nám na Vás, budeme proto velmi rádi, pokud se před případným podáním stížnosti obrátíte přímo na nás a dáte nám tak příležitost vše vyřešit přímo s Vámi.

Právo na námitku

Kromě výše uvedených práv máte také právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů. Námitku je možné vznést tehdy, když je právním základem zpracování osobních údajů oprávněný zájem správce či třetí strany (případně tehdy, když je právním základem zpracování plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci).

Pokud vznesete proti zpracování námitku, nebudeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat, a to do té doby, dokud neprokážeme závažné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami.

Jakým způsobem svá práva můžete uplatnit?

Pokud se rozhodnete uplatnit vůči nám jakékoliv z výše uvedených práv, napište nám prosím zprávu na e-mailovou nebo poštovní adresu uvedenou výše. Vezměte prosím v úvahu, že pokud uplatníte své právo, musíme si být jisti Vaší identitou. Proto Vás v některých případech můžeme požádat o její doložení. V případě uplatnění jakéhokoliv výše uvedeného práva Vás bez zbytečného odkladu písemně informujeme o způsobu vyřízení Vaší žádosti.

Změny informace o zpracování osobních údajů

Tuto informaci o zpracování osobních údajů můžeme v budoucnu upravovat či aktualizovat. Pokud provedeme změny, zjistíte to mimo jiné tak, že bude aktualizováno datum poslední úpravy uvedené v úvodu této informace. Pokud provedeme změny, které by mohly mít významný dopad na Vaše soukromí, upozorníme Vás na to také jiným vhodným způsobem (např. e-mailem nebo upozorněním umístěným v prostředí našich Služeb). Doporučujeme, abyste informace o zpracování osobních údajů četli pravidelně, a byli tak informováni o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje a jak můžete chránit své soukromí.